

# MEI2011

(tên tỉnh/thành phố) ngày \_\_\_\_\_ tháng \_\_\_\_\_ năm 2011

Tất cả thông tin mà Hiệp hội cung cấp trong Phiếu Khảo sát này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết không công khai các thông tin này.

Hiệp hội có thể tham khảo các thông tin về chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực quản lý của từng Bộ, ngành tại trang [www.khaosat.vibonline.com.vn](http://www.khaosat.vibonline.com.vn) hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi.

Hiệp hội có thể để trống/bỏ qua tất cả những câu hỏi/ô mà do phạm vi hoạt động không liên quan hoặc vì lý do nào đó Hiệp hội chưa có đủ thông tin để đánh giá.

### Thông tin chung

Tên Hiệp hội: .....

Địa chỉ: .....

Số điện thoại:..... Số fax:.....

Email:..... Website:.....

Họ và tên người trả lời phiếu khảo sát:.....

Chức vụ: ..... Số điện thoại:.....

### Tổng quan về Hiệp hội

- Hiệp hội được **thành lập** năm nào? .....
- Hiệp hội là? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp)
  - Hiệp hội cấp quốc gia hoặc cấp vùng/liên tỉnh (do Bộ hoặc cấp tương đương ra Quyết định thành lập)
  - Hiệp hội cấp địa phương (do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ra Quyết định thành lập)
- Hiệp hội là? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp)
  - Hiệp hội **tổng hợp** (với hội viên hoạt động trong nhiều lĩnh vực ngành nghề khác nhau)
  - Hiệp hội **ngành nghề** (với hội viên hoạt động trong một/một số lĩnh vực ngành nghề nhất định)
  - Hiệp hội khác
- Số lượng **hội viên** của Hiệp hội hiện tại là: (Vui lòng điền số vào các chỗ trống)
  - Hội viên chính thức:.....hội viên (trong đó.....là doanh nghiệp; .....là tổ chức, cá nhân khác)
  - Hội viên liên kết: .....hội viên
  - Hội viên khác: .....hội viên
- Hàng hóa/dịch vụ mà **hội viên Hiệp hội** kinh doanh: (Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp)
  - Chủ yếu (trên 60%) là để xuất khẩu
  - Chủ yếu (trên 60%) tiêu thụ/cung cấp trong nước
  - Khoảng một nửa để xuất khẩu, một nửa tiêu thụ/cung cấp trong nước
- Các nhóm **hoạt động** chủ yếu của Hiệp hội hiện nay là?  
(Vui lòng đánh dấu ✓ vào các ô và điền số vào các chỗ trống)
  - Xúc tiến** thương mại, cung cấp **thông tin**, **đào tạo** năng lực cho hội viên:  
Chiếm khoảng .....% các hoạt động của Hiệp hội
  - Tư vấn, đại diện, bảo vệ lợi ích của hội viên trong **các vấn đề chính sách, pháp luật**  
Chiếm khoảng .....% các hoạt động của Hiệp hội
  - Giúp xử lý/tháo gỡ các bất đồng giữa các hội viên  
Chiếm khoảng .....% các hoạt động của Hiệp hội
  - Các hoạt động khác (vui lòng nêu rõ:.....)

# Phần A

## Đánh giá hiệu quả hoạt động xây dựng pháp luật

Chất lượng các văn bản pháp luật (VBPL) phụ thuộc một phần quan trọng vào quá trình Bộ xem xét sự cần thiết, đánh giá tác động cũng như tiếp thu ý kiến rộng rãi từ công chúng đối với dự thảo VBPL. Đây đồng thời cũng là các nghĩa vụ của Bộ trong quá trình xây dựng các VBPL.

Phần A của Phiếu khảo sát này nhằm tìm hiểu cảm nhận và thu thập thông tin từ Hiệp hội về việc thực hiện các hoạt động này của Bộ, từ đó đánh giá chất lượng hoạt động xây dựng pháp luật của Bộ.

(Xin vui lòng xem ghi chú phía cuối trang để biết về các VBPL được xem xét trong Khảo sát này<sup>1</sup>)

### A1. Việc xây dựng các dự thảo văn bản pháp luật

1. Theo Hiệp hội, các VBPL mà Bộ soạn thảo trong năm 2010 có **cần thiết** để bảo đảm lợi ích của doanh nghiệp và người dân, duy trì cạnh tranh lành mạnh và trật tự xã hội không?

(Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp cho mỗi dòng; bỏ trống các dòng Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Tất cả các VBPL đều là cần thiết	Phần lớn các VBPL là cần thiết	Khoảng một nửa số VBPL là cần thiết	Chỉ một số ít VBPL là cần thiết
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

2. Theo Hiệp hội, khi soạn thảo các VBPL trong năm 2010 Bộ **có đánh giá các tác động** tích cực và tiêu cực của VBPL tới các doanh nghiệp liên quan không?

(Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp cho mỗi dòng; bỏ trống các dòng Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Có, với phần lớn các dự thảo VBPL	Có, với khoảng một nửa số dự thảo VBPL	Có, nhưng chỉ với một số ít các dự thảo VBPL	Không có dự thảo VBPL nào được Bộ tiến hành đánh giá tác động tới doanh nghiệp
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

<sup>1</sup> Các văn bản pháp luật được xem xét trong MEI 2011 bao gồm các Luật, Nghị định, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, Thông tư và Thông tư liên tịch về doanh nghiệp và hoạt động kinh doanh, được các Bộ liên quan ban hành hoặc soạn thảo trong năm 2010. Mong Quý Hiệp hội tham khảo Danh mục các văn bản pháp luật này tại trang [www.khaosat.vibonline.com.vn](http://www.khaosat.vibonline.com.vn) hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi.

## A2 Việc lấy ý kiến doanh nghiệp, hiệp hội cho các dự thảo văn bản pháp luật

3. Theo Hiệp hội, năm 2010 Bộ (chủ trì hoặc phối hợp với các đơn vị khác như các Sở ngành, VCCI, hiệp hội...) tiến hành **lấy ý kiến** góp ý của các hiệp hội, doanh nghiệp cho các dự thảo VBPL theo hình thức nào? Có thường xuyên không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng mức độ thường xuyên: 1-Không bao giờ; 2-Hiếm khi; 3-Bình thường; 4-Khá thường xuyên; 5-Luôn luôn; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Hình thức lấy ý kiến và mức độ thường xuyên			
		Hội thảo, tọa đàm với sự tham dự của cơ quan soạn thảo	Website của Bộ	Gửi Công văn xin ý kiến	Hình thức khác (mời họp Tổ biên tập, họp với các cơ quan thẩm định, thẩm tra...)
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

4. Trong quá trình soạn thảo VBPL năm 2010, giả sử có thay đổi lớn về nội dung so với dự thảo đã lấy ý kiến trước đó, Bộ có **tiếp tục lấy ý kiến** góp ý cho dự thảo mới không?

(Vui lòng đánh dấu  vào 01 ô thích hợp cho mỗi dòng; bỏ trống các dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Trong tất cả các trường hợp	Trong đa số các trường hợp	Trong khoảng một nửa các trường hợp	Chỉ trong một vài trường hợp	Hầu như không
1	Bộ Công Thương					
2	Bộ Giao thông vận tải					
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
4	Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội					
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn					
7	Bộ Tài chính					
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường					
9	Bộ Thông tin và Truyền thông					
10	Bộ Tư pháp					
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch					
12	Bộ Xây dựng					
13	Bộ Y tế					
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam					

5. Khi hỏi ý kiến cho các dự thảo VBPL năm 2010, Bộ thường cung cấp những **thông tin** nào sau đây cho các đối tượng góp ý?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ thường xuyên: 1-Không bao giờ; 2-Hiếm khi; 3-Bình thường; 4-Khá thường xuyên; 5-Luôn luôn; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Hình thức lấy ý kiến và mức độ thường xuyên			
		Dự thảo cần lấy ý kiến	Dự thảo trước đó (với ghi chú những thay đổi đáng kể)	Bản thuyết minh, tóm tắt Dự thảo	Danh mục những vấn đề lớn/có tác động lớn đến nhiều đối tượng cần xin ý kiến
					Các tài liệu liên quan (ví dụ tổng kết tình hình thực tiễn, điều tra, nghiên cứu kinh nghiệm quốc tế...)
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				

6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

6. Hiệp hội đánh giá như thế nào về **thời hạn** mà Bộ thường quy định cho việc góp ý các dự thảo VBPL của doanh nghiệp, Hiệp hội trong năm 2010?

(Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp cho mỗi dòng; bỏ trống các dòng Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Đủ thời gian	Hơi ngắn	Quá ngắn, không thể góp ý kịp	Không ổn định (Có khi để thời hạn dài, có khi để thời hạn quá ngắn, có khi không quy định thời hạn)
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

7. Theo Hiệp hội, các Bộ **tiếp thu** các ý kiến góp ý của Hiệp hội như thế nào? Có thường xuyên không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ thường xuyên: 1-Không bao giờ; 2-Hiếm khi; 3-Bình thường; 4-Khá thường xuyên; 5-Luôn luôn; bỏ trống các dòng Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Hình thức lấy ý kiến và mức độ thường xuyên			
		Sửa Dự thảo theo ý kiến Hiệp hội	Không sửa Dự thảo theo ý Hiệp hội nhưng có giải thích lý do	Bỏ qua ý kiến của Hiệp hội (không sửa Dự thảo theo ý kiến Hiệp hội, cũng không giải thích lý do)	Sửa Dự thảo theo một phần các ý kiến của Hiệp hội, các ý kiến khác không tiếp thu cũng không giải thích lý do
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

## A3 Chất lượng của các văn bản pháp luật được ban hành

8. Liên quan đến **tính minh bạch** trong nội dung các VBPL ban hành năm 2010, Hiệp hội có đồng ý với các nhận định dưới đây không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ tán thành: 1-Không đồng ý; 2-Chỉ đồng ý trong một số trường hợp; 3-Đồng ý trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Đồng ý trong phần lớn các trường hợp; 5-Hoàn toàn đồng ý; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Lĩnh vực	Các nhận định và mức độ tán thành			
		Từ ngữ, cách diễn đạt chính xác, rõ ràng, dễ hiểu	Các quy định về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp cũng như của Cơ quan Nhà nước rõ ràng	Các quy định về trình tự, thủ tục, chi phí, thời gian rõ ràng	Các quy định chặt chẽ, không tạo ra cơ hội nhũng nhiễu
1	Thương mại hàng hoá, dịch vụ, xuất nhập khẩu				
2	Quản lý cạnh tranh				
3	Cơ khí, luyện kim, công nghiệp khai thác				
4	Năng lượng (điện, dầu, năng lượng mới/tái tạo..)				
5	Công nghiệp thực phẩm				
6	Công nghiệp tiêu dùng				
7	Giao thông vận tải đường bộ				
8	Giao thông vận tải đường sắt				
9	Giao thông vận tải đường thủy nội địa				
10	Giao thông vận tải đường biển				
11	Giao thông vận tải hàng không				
12	Thành lập, phát triển doanh nghiệp				
13	Đầu tư				
14	Đấu thầu				
15	Tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng				
16	Hoạt động khoa học và công nghệ (nghiên cứu và phát triển, chuyển giao công nghệ...)				
17	Sở hữu trí tuệ				
18	Lao động, tiền lương				
19	Bảo hiểm xã hội (ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, hưu trí, tử tuất, bảo hiểm thất nghiệp)				
20	Việc làm, dạy nghề				
21	An toàn, vệ sinh lao động				
22	Nông – Lâm nghiệp				
23	Ngư nghiệp và Thủy sản				
24	Chứng khoán				
25	Hải quan				
26	Kế toán, kiểm toán				
27	Thuế, phí, lệ phí				
28	Quản lý giá				
29	Bảo hiểm thương mại				
30	Đất đai				
31	Môi trường				
32	Tài nguyên (nước, khoáng sản, địa chất trừ đất đai)				
33	Báo chí, xuất bản				
34	Bưu chính, viễn thông				
35	Công nghệ thông tin				
36	Thi hành án dân sự				
37	Đăng ký giao dịch bảo đảm				
38	Bổ trợ tư pháp (đấu giá, luật sư, công chứng, giám định tư pháp, trọng tài thương mại)				
39	Xây dựng, kiến trúc, quy hoạch xây dựng				
40	Kinh doanh bất động sản				
41	Du lịch				
42	Văn hóa, thể thao				
43	Quản lý dược, mỹ phẩm				
44	An toàn thực phẩm				
45	Bảo hiểm y tế				
46	Quản lý tiền tệ (lãi suất, tỷ giá, dự trữ bắt buộc...)				
47	Thành lập, quản lý, thực hiện hoạt động ngân hàng				
48	Chức năng ngân hàng trung ương (phát hành tiền, tái cấp vốn, quản lý hoạt động thanh toán...)				

9. Liên quan đến **tính thống nhất và khả thi** trong nội dung các VBPL ban hành năm 2010, Hiệp hội có đồng ý với các nhận định dưới đây không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ tán thành: 1-Không đồng ý; 2-Chỉ đồng ý trong một số trường hợp; 3-Đồng ý trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Đồng ý trong phần lớn các trường hợp; 5-Hoàn toàn đồng ý; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Lĩnh vực	Các nhận định và mức độ tán thành		
		Các quy định <b>thống nhất</b> , không mâu thuẫn, không chồng chéo nhau; <b>phù hợp</b> với các cam kết quốc tế	Các thủ tục, điều kiện <b>có thể thực thi tốt</b> trên thực tế	Không phân biệt đối xử về quyền và nghĩa vụ giữa các đơn vị kinh doanh; nếu có phân biệt thì phân biệt đó cũng hợp lý
1	Thương mại hàng hoá, dịch vụ, xuất nhập khẩu			
2	Quản lý cạnh tranh			
3	Cơ khí, luyện kim, công nghiệp khai thác			
4	Năng lượng (điện, dầu, năng lượng mới/tái tạo..)			
5	Công nghiệp thực phẩm			
6	Công nghiệp tiêu dùng			
7	Giao thông vận tải đường bộ			
8	Giao thông vận tải đường sắt			
9	Giao thông vận tải đường thủy nội địa			
10	Giao thông vận tải đường biển			
11	Giao thông vận tải hàng không			
12	Thành lập, phát triển doanh nghiệp			
13	Đầu tư			
14	Đấu thầu			
15	Tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng			
16	Hoạt động khoa học và công nghệ (nghiên cứu và phát triển, chuyển giao công nghệ...)			
17	Sở hữu trí tuệ			
18	Lao động, tiền lương			
19	Bảo hiểm xã hội (ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, hưu trí, tử tuất, bảo hiểm thất nghiệp)			
20	Việc làm, dạy nghề			
21	An toàn, vệ sinh lao động			
22	Nông - Lâm nghiệp			
23	Ngư nghiệp và Thủy sản			
24	Chứng khoán			
25	Hải quan			
26	Kế toán, kiểm toán			
27	Thuế, phí, lệ phí			
28	Quản lý giá			
29	Bảo hiểm thương mại			
30	Đất đai			
31	Môi trường			
32	Tài nguyên (nước, khoáng sản, địa chất trừ đất đai)			
33	Báo chí, xuất bản			
34	Bưu chính, viễn thông			
35	Công nghệ thông tin			
36	Thi hành án dân sự			
37	Đăng ký giao dịch bảo đảm			
38	Bổ trợ tư pháp (đấu giá, luật sư, công chứng, giám định tư pháp, trọng tài thương mại)			
39	Xây dựng, kiến trúc, quy hoạch xây dựng			
40	Kinh doanh bất động sản			
41	Du lịch			
42	Văn hóa, thể thao			
43	Quản lý dược, mỹ phẩm			
44	An toàn thực phẩm			
45	Bảo hiểm y tế			
46	Quản lý tiền tệ (lãi suất, tỷ giá, dự trữ bắt buộc...)			
47	Thành lập, quản lý, thực hiện hoạt động ngân hàng			
48	Chức năng ngân hàng trung ương (phát hành tiền, tái cấp vốn, quản lý hoạt động thanh toán...)			

10. Liên quan đến **tính hợp lý** của các quy định trong các VBPL ban hành năm 2010, Hiệp hội có đồng ý với các nhận định dưới đây không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ tán thành: 1-Không đồng ý; 2-Chỉ đồng ý trong một số trường hợp; 3-Đồng ý trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Đồng ý trong phần lớn các trường hợp; 5-Hoàn toàn đồng ý; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Lĩnh vực	Các nhận định và mức độ tán thành		
		Các quy định đạt hiệu quả cao trong việc bảo vệ lợi ích doanh nghiệp, người dân, trật tự xã hội	Các quy định góp phần bảo vệ quyền tự do kinh doanh và hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp – nếu có hạn chế thì hạn chế đó cũng là hợp lý	Các thủ tục, điều kiện được quy định hợp lý, do đó không làm tăng chi phí bất hợp lý cho doanh nghiệp và Nhà nước
1	Thương mại hàng hoá, dịch vụ, xuất nhập khẩu			
2	Quản lý cạnh tranh			
3	Cơ khí, luyện kim, công nghiệp khai thác			
4	Năng lượng (điện, dầu, năng lượng mới/tái tạo..)			
5	Công nghiệp thực phẩm			
6	Công nghiệp tiêu dùng			
7	Giao thông vận tải đường bộ			
8	Giao thông vận tải đường sắt			
9	Giao thông vận tải đường thủy nội địa			
10	Giao thông vận tải đường biển			
11	Giao thông vận tải hàng không			
12	Thành lập, phát triển doanh nghiệp			
13	Đầu tư			
14	Đấu thầu			
15	Tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng			
16	Hoạt động khoa học và công nghệ (nghiên cứu và phát triển, chuyển giao công nghệ...)			
17	Sở hữu trí tuệ			
18	Lao động, tiền lương			
19	Bảo hiểm xã hội (ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, hưu trí, tử tuất, bảo hiểm thất nghiệp)			
20	Việc làm, dạy nghề			
21	An toàn, vệ sinh lao động			
22	Nông – Lâm nghiệp			
23	Ngư nghiệp và Thủy sản			
24	Chứng khoán			
25	Hài quan			
26	Kế toán, kiểm toán			
27	Thuế, phí, lệ phí			
28	Quản lý giá			
29	Bảo hiểm thương mại			
30	Đất đai			
31	Môi trường			
32	Tài nguyên (nước, khoáng sản, địa chất trừ đất đai)			
33	Báo chí, xuất bản			
34	Bưu chính, viễn thông			
35	Công nghệ thông tin			
36	Thị hành án dân sự			
37	Đăng ký giao dịch bảo đảm			
38	Bổ trợ tư pháp (đấu giá, luật sư, công chứng, giám định tư pháp, trọng tài thương mại )			
39	Xây dựng, kiến trúc, quy hoạch xây dựng			
40	Kinh doanh bất động sản			
41	Du lịch			
42	Văn hóa, thể thao			
43	Quản lý dược, mỹ phẩm			
44	An toàn thực phẩm			
45	Bảo hiểm y tế			
46	Quản lý tiền tệ (lãi suất, tỷ giá, dự trữ bắt buộc...)			
47	Thành lập, quản lý, thực hiện hoạt động ngân hàng			
48	Chức năng ngân hàng trung ương (phát hành tiền, tái cấp vốn, quản lý hoạt động thanh toán...)			

# Phần B

## Đánh giá hiệu quả việc thi hành pháp luật

Thi hành các VBPL là một phần quan trọng trong chức năng, nhiệm vụ của Bộ. Quá trình này ảnh hưởng trực tiếp đến các quyền, nghĩa vụ của doanh nghiệp và hiệu quả thực tế của các VBPL do Bộ soạn thảo/ban hành.

Phần B của Phiếu khảo sát này nhằm tìm hiểu cảm nhận và thu thập thông tin từ Hiệp hội về việc tổ chức triển khai các VBPL trong thực tế của Bộ, từ đó đánh giá chất lượng hoạt động thi hành pháp luật của Bộ.

### **B1** Về việc công khai thông tin và tuyên truyền, phổ biến pháp luật

11. Khi cần, Hiệp hội có thể **lấy các thông tin pháp luật từ Bộ** bằng cách nào? Có dễ dàng không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ dễ dàng: 1-Rất dễ; 2-Dễ; 3-Bình thường; 4-Hơi khó; 5-Rất khó; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Hình thức lấy thông tin và mức độ dễ dàng			
		Tìm trên website của Bộ	Gửi Công văn, gọi điện đề nghị Bộ cung cấp hoặc chỉ dẫn nơi có thể lấy thông tin	Đọc hướng dẫn/lấy thông tin trực tiếp tại nơi làm thủ tục hành chính của Bộ	Xin thông tin từ cán bộ của Bộ mà Hiệp hội quen biết
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

12. Hiệp hội có thể lấy **thông tin pháp luật nào** từ Bộ? Với mỗi loại thông tin, khi cần Hiệp hội có thể lấy đủ những nội dung mình cần không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ đầy đủ: 1-Không bao giờ đầy đủ; 2-Đầy đủ trong một số ít trường hợp; 3-Đầy đủ trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Đầy đủ trong đa số các trường hợp; 5-Đầy đủ trong mọi trường hợp; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Các loại thông tin và mức độ đầy đủ của thông tin				
		Văn bản pháp luật	Biểu mẫu, quy trình thủ tục hành chính	Tiêu chuẩn/ Quy chuẩn/ Định mức kinh tế - kỹ thuật của ngành	Kế hoạch, quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực của Bộ	Văn bản giải quyết vướng mắc trong thi hành các quy định trong lĩnh vực Bộ quản lý
1	Bộ Công Thương					
2	Bộ Giao thông vận tải					
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
4	Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội					
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn					
7	Bộ Tài chính					
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường					
9	Bộ Thông tin và Truyền thông					
10	Bộ Tư pháp					
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch					
12	Bộ Xây dựng					
13	Bộ Y tế					
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam					

13. Theo thông tin của Hiệp hội thì năm 2010 Bộ thường chủ trì hoặc phối hợp với các Sở, ngành hoặc các đơn vị khác tiến hành việc **tuyên truyền, phổ biến pháp luật** theo hình thức nào? Có hiệu quả không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ hiệu quả: 1-Không hiệu quả; 2-Hiệu quả trong một số ít các trường hợp; 3-Hiệu quả trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Hiệu quả trong đa số các trường hợp; 5-Hiệu quả trong mọi trường hợp; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Các hình thức tuyên truyền và mức độ hiệu quả				
		Khóa học, đào tạo, hội thảo, tọa đàm...	Tờ rơi, ấn phẩm, sách tham khảo	Website của Bộ	Phổ biến qua phương tiện truyền thông (báo chí, truyền hình)	Khác (tổ chức thi, viết bài tìm hiểu ...)
1	Bộ Công Thương					
2	Bộ Giao thông vận tải					
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
4	Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội					
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn					
7	Bộ Tài chính					
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường					
9	Bộ Thông tin và Truyền thông					
10	Bộ Tư pháp					
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch					
12	Bộ Xây dựng					
13	Bộ Y tế					
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam					

## B2 Tổ chức thi hành pháp luật

14. a. Hiệp hội có hài lòng với việc **thực hiện các hoạt động** sau của Bộ trong năm 2010 không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ hài lòng: 1-Hoàn toàn không hài lòng; 2-Hài lòng chỉ trong một số ít các trường hợp; 3-Hài lòng trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Hài lòng trong đa số các trường hợp; 5-Hoàn toàn hài lòng; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Hoạt động và mức độ hài lòng				
		Xây dựng và thực hiện các kế hoạch, quy hoạch phát triển ngành	Thực hiện các thủ tục hành chính	Kiểm tra, thanh tra doanh nghiệp	Phối hợp với các Bộ ngành, địa phương trong các vấn đề liên quan	Hướng dẫn thi hành VBPL cho các cán bộ, đơn vị trực thuộc, địa phương
1	Bộ Công Thương					
2	Bộ Giao thông vận tải					
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
4	Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội					
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn					
7	Bộ Tài chính					
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường					
9	Bộ Thông tin và Truyền thông					
10	Bộ Tư pháp					
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch					
12	Bộ Xây dựng					
13	Bộ Y tế					
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam					

b. Nếu không hài lòng, mong Hiệp hội đưa ra **lý do** (hoặc ví dụ) mà Hiệp hội và doanh nghiệp **không hài lòng** với các hoạt động trên của Bộ:

---



---



---



---

15a. Theo Hiệp hội, Bộ hướng dẫn thi hành các VBPL cấp trên thông qua hình thức nào? Có thường xuyên không? (Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ thường xuyên: 1-Không bao giờ; 2-Hiếm khi; 3-Bình thường; 4-Khá thường xuyên; 5-Luôn luôn; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Hình thức hướng dẫn thi hành VBPL và mức độ thường xuyên			
		Ban hành Thông tư hướng dẫn	Ban hành các biểu mẫu, quy chế (dưới dạng Quyết định của Bộ trưởng...)	Ban hành Công văn có giá trị áp dụng chung	Hình thức khác
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

b. Nếu là hình thức khác, vui lòng nêu tên (các) hình thức đó (theo từng Bộ tương ứng):

---



---



---



---

16. Theo thông tin của Hiệp hội, trong quá trình thi hành pháp luật, nếu gặp phải một vấn đề chưa rõ ràng hay còn vướng mắc liên quan đến một Bộ dưới đây (mà cấp Sở trả lời không thỏa đáng) thì doanh nghiệp/Hiệp hội có thể sử dụng cách thức nào để có được hướng dẫn **xử lý vướng mắc** từ Bộ? Bộ có trả lời không?

(Vui lòng điền số vào các ô dưới đây tương ứng với mức độ trả lời của Bộ: 1-Bộ không trả lời; 2-Bộ chỉ trả lời trong một số ít các trường hợp; 3-Bộ trả lời trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Bộ trả lời trong đa số các trường hợp; 5-Bộ trả lời trong mọi trường hợp; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Cách thức giải quyết vướng mắc và mức độ trả lời					
		Gửi văn bản hỏi Bộ	Gửi câu hỏi qua mạng điện tử hoặc gọi điện thoại cho Bộ hỏi	Nêu vấn đề tại các hội nghị, đối thoại của Bộ với doanh nghiệp	Trực tiếp đến Bộ để hỏi	Liên hệ một tổ chức khác giúp phản ánh với Bộ (ví dụ VCCI, báo chí...)	Liên hệ với cán bộ của Bộ mà Hiệp hội quen biết
1	Bộ Công Thương						
2	Bộ Giao thông vận tải						
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư						
4	Bộ Khoa học và Công nghệ						
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội						
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn						
7	Bộ Tài chính						
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường						
9	Bộ Thông tin và Truyền thông						
10	Bộ Tư pháp						
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch						
12	Bộ Xây dựng						
13	Bộ Y tế						
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam						

17. Theo đánh giá chung của Hiệp hội thì những vướng mắc trong quá trình thi hành pháp luật trong lĩnh vực mà Bộ quản lý có được **giải quyết hợp lý** (đúng pháp luật, linh hoạt và kịp thời) không?  
(Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp cho mỗi dòng; bỏ trống các dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Tất cả được giải quyết hợp lý	Đa số được giải quyết hợp lý	Khoảng một nửa được giải quyết hợp lý	Chỉ một số ít được giải quyết hợp lý	Hầu như không được giải quyết hợp lý
1	Bộ Công Thương					
2	Bộ Giao thông vận tải					
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
4	Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội					
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn					
7	Bộ Tài chính					
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường					
9	Bộ Thông tin và Truyền thông					
10	Bộ Tư pháp					
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch					
12	Bộ Xây dựng					
13	Bộ Y tế					
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam					

18. Hiệp hội đánh giá như thế nào về cách mà Bộ chủ động chịu trách nhiệm và xử lý những bất cập lớn phát sinh trong thi hành pháp luật thuộc phạm vi quản lý của Bộ trong năm 2010?

(Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp cho mỗi dòng; bỏ trống các dòng Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Rất tốt	Tương đối tốt	Bình thường	Kém	Rất kém
1	Bộ Công Thương					
2	Bộ Giao thông vận tải					
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
4	Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội					
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn					
7	Bộ Tài chính					
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường					
9	Bộ Thông tin và Truyền thông					
10	Bộ Tư pháp					
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch					
12	Bộ Xây dựng					
13	Bộ Y tế					
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam					

## **B3** Rà soát, kiểm tra, tổng kết thi hành pháp luật

19. Hiệp hội đánh giá như thế nào về hiệu quả việc theo dõi, kiểm tra, phát hiện và xử lý vi phạm của cán bộ Bộ, các đơn vị trực thuộc Bộ và các địa phương trong quá trình thi hành VBPL thuộc phạm vi quản lý của Bộ năm 2010?  
(Vui lòng đánh dấu ✓ vào 01 ô thích hợp cho mỗi dòng; bỏ trống các dòng Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Rất hiệu quả	Khá hiệu quả	Hiệu quả	Rất ít hiệu quả	Không hiệu quả
1	Bộ Công Thương					
2	Bộ Giao thông vận tải					
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
4	Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội					
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn					
7	Bộ Tài chính					
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường					
9	Bộ Thông tin và Truyền thông					

10	Bộ Tư pháp						
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch						
12	Bộ Xây dựng						
13	Bộ Y tế						
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam						

20. Theo thông tin của Hiệp hội, năm 2010 Bộ có tiến hành **đánh giá** (rà soát) VBPL và thực tiễn thi hành pháp luật thuộc lĩnh vực Bộ quản lý để phát hiện và điều chỉnh kịp thời các bất cập không? Việc đánh giá đó theo Hiệp hội có hiệu quả không?

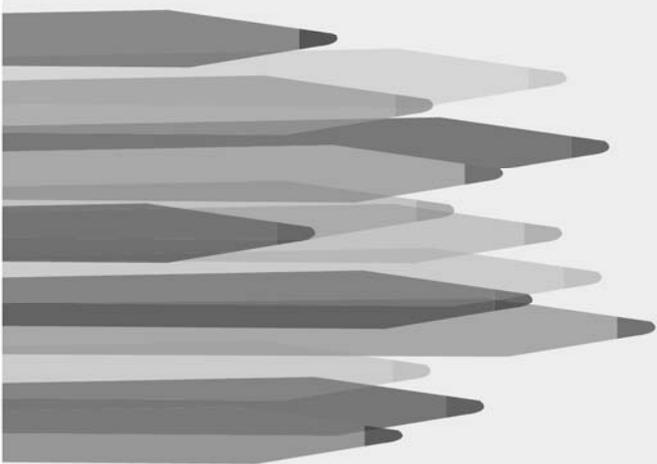
(Vui lòng điền số vào các cột trong Mục "Có đánh giá" tương ứng với mức độ hiệu quả: 1-Không hiệu quả; 2-Hiệu quả trong một số ít các trường hợp; 3-Hiệu quả trong khoảng một nửa các trường hợp; 4-Hiệu quả trong đa số các trường hợp; 5-Hiệu quả trong mọi trường hợp hoặc đánh dấu ✓ vào Mục "Bộ không thực hiện đánh giá nào"; bỏ trống các ô/dòng mà Hiệp hội không có thông tin)

STT	Tên Bộ	Hình thức đánh giá và mức độ hiệu quả			Bộ không thực hiện đánh giá nào
		Đánh giá theo yêu cầu của Hiệp hội hoặc tổ chức, cá nhân khác	Đánh giá do Bộ chủ động thực hiện theo sáng kiến của Bộ	Đánh giá định kỳ do pháp luật quy định	
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				

Cuối cùng, nếu tự nhận xét về mình, Hiệp hội cho rằng mình **biết (có thông tin)** về hoạt động **xây dựng** và/hoặc **thi hành các văn bản pháp luật (VBPL)** của các Bộ trong năm 2010 ở mức độ nào?

STT	Tên Bộ	Biết rõ	Biết tương đối	Biết chút ít	Không biết
1	Bộ Công Thương				
2	Bộ Giao thông vận tải				
3	Bộ Kế hoạch và Đầu tư				
4	Bộ Khoa học và Công nghệ				
5	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội				
6	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn				
7	Bộ Tài chính				
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường				
9	Bộ Thông tin và Truyền thông				
10	Bộ Tư pháp				
11	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch				
12	Bộ Xây dựng				
13	Bộ Y tế				
14	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam				





**VCCI**

PHÒNG THƯƠNG MẠI  
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

Phiếu | Khảo sát  
**Hiệp hội**

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)

Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 04 3 5771459

Fax: 04 3 5771459/ 04 3 5770632

Email: MEI@vcci.com.vn

Website: [www.khaosat.vibonline.com.vn](http://www.khaosat.vibonline.com.vn)

**MEI 2011**